

英語deおもてなし講座

英語でおもてなしを学びましょう！

近年、加賀市を訪れる外国人観光客の増加に伴い、店舗スタッフの皆さまが英語で対応する機会が増えています。本講座では、加賀市の「おもてなし」の心を大切にしながら、外国人観光客への英語対応を実践的に学びます。現場ですぐに使える英語表現を通して、安心して接客できる力を身につけます。英語ができないと不安な方も楽しめます！

講師：イギリス出身の加賀市国際交流員（CIR）
フィン・マックスが本講座を担当します！

対象者：観光関連事業者，その他英語でのおもてなしを学びたい方

会場：加賀市市民会館 第13会議室

カリキュラム（全4回）

【第1回】 7月29日（水）（14:00-15:30）

笑顔と体でファーストタッチ！「3大ジェスチャー&ウェルカム英会話」

【第2回】 8月 5日（水）（14:00-15:30）

これで焦らない！「レジ・会計で使える英会話とアレルギー対応」

【第3回】 8月12日（水）（14:00-15:30）

災害が多い日本で安心安全をお届けする！「非常時・災害時の対応」

【第4回】 8月19日（水）（14:00-15:30）

心をつなぐ！「やさしい日本語とスモール・トーク」をやってみましょう！

主催 （一社）加賀市観光交流機構

参加
無料



申し込み

定員数：15人程度

締切：7月28日（火）（正午）



<https://logoform.jp/form/4>

[MRd/1676031](https://logoform.jp/form/4)

加賀市産業部観光課（都市交流・インバウンドグループ）

kokusai@city.kaga.lg.jp

0761-72-7906

〒922-8622 石川県加賀市大聖寺南町ニ41番地

問い合わせ：